

金沢市通訳ガイド検索サイトについて

1. サイトの機能について

(1) 金沢市通訳ガイド検索サイト（以下「本サイト」という）は、外国人旅行者や観光関連事業者等（以下「利用者」という）が金沢市の多様な通訳ガイド（通訳案内士、金沢市特例通訳案内士、ボランティアガイド）を検索できるサイトです。

(2) 資格等の別（通訳案内士、金沢市特例通訳案内士、ボランティアガイド）、ガイド希望日、ガイドの得意分野によって、利用者が本サイトに登録された通訳ガイドを探ることができます。

※ボランティアガイドについては、KGGN（金沢グッドウィルガイドネットワーク）の団体ホームページに直接ジャンプします。

(3) 通訳ガイドは、ご自分で自己PRやガイドの受注に必要な基本情報等を作成し、掲載することができます。

【サイトイメージ】



2. 登録料について

平成29年度 6,000円/年（平成29年4月納付）

平成30年度以降 12,000円/年

- ・年度途中で退会されても、返金はされません。
- ・年度途中加入は、月割で計算されます。日割計算はありません。

（例）11月から加入の場合、1,000円×5カ月=5,000円

3. お申し込みの流れについて

- ①「金沢市通訳ガイド検索サイト 登録申込書」で金沢市観光協会へお申込み
→ 個人ページ作成のための登録ID・パスワードを発行します
※サイト製作の都合上、登録ID・パスワード発行までに、お日にちをいただくことがあります。
- ②各自で自己PR等作成・登録 → 公開
※サイトは、現在、5月半ば頃運用開始予定にしております。
(サイト製作の調整に時間を要し、当初のスケジュールより遅れております。申し訳ございませんが、ご了承お願い申し上げます。)

4. 本サイトの利用促進について

本サイトを旅行会社や観光関連事業者に向け、様々な機会をとおして、PRします。

5. 登録にあたっての主な留意事項について

- (1) 本サイトは、通訳ガイドの皆さんの情報を広く発信し、通訳ガイドの利用を希望する方がガイドに問い合わせを行えるサービスです。(一社)金沢市観光協会及び金沢市が仕事の保証や取引の成否の保証をするものではありません。また、当事者間の契約についても(一社)金沢市観光協会及び金沢市が責任を負うものではありませんので、予めご了承下さい。
- (2) 次に掲げる事項について違反した場合は、(一社)金沢市観光協会の裁量により、本サイトから登録を削除する場合があります。なお、これに起因して、ガイド及びゲストに損害が発生した場合、同協会は一切の責任を負いません。
 - ①法令、公序良俗に違反しないこと。
 - ②虚偽の情報や本サイトの趣旨にそぐわない情報は掲載しないこと。
 - ③著しく廉価なガイド料金の記載はしないこと。
 - ④団体や会社等のウェブサイトや同サイトへ誘引する記載は行わないこと。但し、個人のガイド活動をPRするための個人のウェブサイトについては記載可とする。
 - ⑤ゲストから問い合わせがあった場合は、原則48時間以内に回答すること。
 - ⑥ゲストからの問い合わせの受付、ゲストとの成約又は不成約、ガイドの完了の各時点において、本サイトを通して、当協会へ状態を通知すること。
 - ⑦ゲストに対して、誠実に対応すること。
 - ⑧ゲストとは、双方の責任のもと取引を行い、取引によって発生したトラブルや損害等は当事者間で解決すること。

- ⑨ゲストから知り得た情報は、本人の同意がある場合を除き、ガイドの目的外での利用や第三者に開示しないこと。
- ⑩登録情報に変更があった場合は、速やかに情報を訂正すること。

【お問合せ先】

- 一般社団法人金沢市観光協会（寺畑）
TEL:076-232-5555 FAX:076-232-1170
- 金沢市観光政策課誘客推進室（岩田）
TEL:076-220-2759 FAX:076-260-7191