

「金沢市通訳ガイド検索サイト」の登録お申し込みについて

「金沢市通訳ガイド検索サイト」(www.kanazawaguide.jp)では、登録されるガイドの方を募集しています。お申し込みを希望される方は、以下ご参照下さい。なお、ご登録できるのは、主に金沢市内をガイドする石川県の通訳案内士及び金沢市特例通訳案内士の有資格者のみとなります。

1. お申し込みの流れについて

- (1) 「金沢市通訳ガイド検索サイト 登録申込書」を以下メールアドレス宛、ご提出ください。個人ページ作成のための登録ID・パスワードを発行します。

メールアドレス：promotion@city.kanazawa.lg.jp

- (2) ID・パスワードがお手元に届きましたら、ガイドの個人ページにて、ご自分で自己紹介文・ガイド可否カレンダーを作成いただきます。個人ページ作成が完成し（自己紹介文については、一度こちらで確認します）、登録料（※）を納付いただきましたら、個人ページが公開されます。

（※）登録料について

平成29年度 6,000円/年

平成30年度以降 12,000円/年

- ・年度途中で退会されても、返金はされません。
- ・年度途中加入は、月割で計算されます。日割計算はありません。

（例）11月から加入の場合、1,000円×5カ月=5,000円

2. 登録にあたっての主な留意事項について

- (1) 本サイトは、通訳ガイドの皆様の情報を広く発信し、通訳ガイドの利用を希望する方がガイドに問い合わせを行えるサービスです。（一社）金沢市観光協会及び金沢市が仕事の保証や取引の成否の保証をするものではありません。また、当事者間の契約についても（一社）金沢市観光協会及び金沢市が責任を負うものではありませんので、予めご了承下さい。

- (2) 次に掲げる事項について違反した場合は、（一社）金沢市観光協会の裁量により、本サイトから登録を削除する場合があります。なお、これに起因して、ガイド及びゲストに損害が発生した場合、同協会は一切の責任を負いません。

- ①法令、公序良俗に違反しないこと。
- ②虚偽の情報や本サイトの趣旨にそぐわない情報は掲載しないこと。
- ③著しく廉価なガイド料金の記載はしないこと。
- ④団体や会社等のウェブサイトや同サイトへ誘引する記載は行わないこと。但し、個人のガイド活動をPRするための個人のウェブサイトについては記載可とする。
- ⑤ゲストから問い合わせがあった場合は、原則48時間以内に回答すること。
- ⑥ゲストからの問い合わせの受付、ゲストとの成約又は不成約、ガイドの完了の各時点において、本サイトを通して、当協会へ状態を通知すること。
- ⑦ゲストに対して、誠実に対応すること。
- ⑧ゲストとは、双方の責任のもと取引を行い、取引によって発生したトラブルや損害等は当事者間で解決すること。
- ⑨ゲストから知り得た情報は、本人の同意がある場合を除き、ガイドの目的外での利用や第三者に開示しないこと。
- ⑩登録情報に変更があった場合は、速やかに情報を訂正すること。

■ 参照：「金沢市通訳ガイド検索サイト」について

(1) ウェブサイトアドレス：www.kanazawaguide.jp

(2) サイトの機能について

- ①金沢市通訳ガイド検索サイト（以下「本サイト」という）は、外国人旅行者や観光関連事業者等（以下「利用者」という）が金沢市の多様な通訳ガイド（通訳案内士、金沢市特例通訳案内士、ボランティアガイド）を検索できるサイトです。
- ②資格等の別（通訳案内士、金沢市特例通訳案内士、ボランティアガイド）、ガイド希望日、ガイドの得意分野によって、利用者が本サイトに登録された通訳ガイドを探すことができます。
※ボランティアガイドについては、KGGN（金沢グッドウィルガイドネットワーク）の団体ホームページに直接ジャンプします。
- ③通訳ガイドは、ご自分で自己PRやガイドの受注に必要な基本情報等を作成し、掲載することができます。

(3) 本サイトの利用促進について

本サイトを旅行会社や観光関連事業者に向け、様々な機会をとおして、PRします。

【お問合せ先】

金沢市観光政策課誘客推進室（岩田）
TEL:076-220-2759 FAX:076-260-7191